

2007年6月10日

お客様およびご家族各位

株式会社コムスン

代表取締役社長 樋口 公一

厚生労働省からの指導に伴う今後のサービス継続について

このたびは、お客様およびご家族の皆様に対し、多大なご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳なく、心からお詫びさせていただきます。

弊社は、6月6日の厚生労働省による措置を受け、誠に遺憾ではありますが、来年4月以降、ご利用事業所が指定更新時期を迎えた場合、お客様に介護サービスを提供することができなくなりました。

また、既に発表させていただいておりました日本シルバーサービス株式会社への事業移管につきましても、厚生労働省からのご指導を受け、凍結せざるを得なくなりました。

現在、改めて今後の方針を再検討させていただいており、厚生労働省や各自自治体と協議を重ねたうえ、決定次第、速やかにその時期や内容についてご案内させていただきます。

お客様へのサービスに関しましては、来年4月以降も、ご利用事業所が更新時期を迎えるまで、コムスンとしてサービスを継続させていただくことは制度上可能となっており、直ちにサービスが中断されることはございませんので、どうぞご安心下さい。

今後も弊社は、お客様へのサービスの継続を最優先とし、これを実現するために最大限の努力をまいります。

併せて、新たな方針を検討させていただく過程においては、できるかぎり現在の弊社介護担当者が引き続きサービスを継続させていただくことができるよう配慮してまいります。

なお、ご不明な点などございましたら、以下連絡先までお申し付けください。

取り急ぎお詫びかたがたご報告申し上げますので、今後とも、一層のご教導のほどお願い申し上げます。

末筆ながら、ますますのご健勝を祈念いたします。

連絡先

株式会社コムスン コールセンター

TEL： 0120-86-5630